

## Algemene voorwaarden

### DEFINITIES

#### Artikel 1.

1. Oprachtnemer

Onder Oprachtnemer wordt verstaan iHB-Lichtadvies (de gebruiker) (KvKnr. 14092360) en de personen die door iHB-Lichtadvies gemachtigd zijn namens hem opdrachten te aanvaarden.

2. Opdrachtgever

Onder Opdrachtgever wordt verstaan de natuurlijke of rechtspersoon die (mede) de opdracht geeft/geven tot dienstverlening, alsmede diens wederpartij(en).

3. Opdracht

Onder opdracht wordt verstaan de overeenkomst in de zin van artikel 7:400 Burgerlijk Wetboek waarbij iHB-Lichtadvies zich jegens de opdrachtgever verplicht tot het verrichten van dienstverleningen in de brede zin van het woord. Alle opdrachten worden met uitsluiting van artikel 7:404 Burgerlijk Wetboek en artikel 7:407 lid 2 Burgerlijk Wetboek aanvaard.

iHB-Lichtadvies is bevoegd bij de uitvoering van de opdracht voor rekening van de opdrachtgever derden in te schakelen.

### TOEPASSINGSGBIED

#### Artikel 2.

- Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen iHB-Lichtadvies en een Opdrachtgever waarop iHB-Lichtadvies deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
- Bij strijd van algemene voorwaarden van de opdrachtgever met deze algemene voorwaarden, gaan de algemene voorwaarden iHB-Lichtadvies voor. De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- Niet alleen de iHB-Lichtadvies maar ook iedere aan iHB-Lichtadvies verbonden persoon kan op deze algemene voorwaarden een beroep doen. Hetzelfde geldt voor opvolgers onder algemene titel van verbonden personen, vroeger verbonden personen, en de rechtsopvolgers onder algemene titel van vroeger verbonden personen.
- Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijft het overigens in deze algemene voorwaarden bepaalde volledig van toepassing. iHB-Lichtadvies en de Opdrachtgever zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel als mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht wordt genomen.
- Indien onduidelijkheid bestaat omtrent de uitleg van één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden, dan dient de uitleg plaats te vinden 'naar de geest' van deze bepalingen.
- Indien zich tussen partijen een situatie voordoet die niet in deze algemene voorwaarden geregeld is, dan dient deze situatie te worden beoordeeld naar de geest van deze algemene voorwaarden.
- Indien iHB-Lichtadvies niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat iHB-Lichtadvies in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze voorwaarden te verlangen.

### TARIEVEN EN MEERWERK

#### Artikel 3.

- Voor de dienstverlening zullen de op het kantoor gebruikelijke tarieven vermeerderd met verschotten, kantoorkosten en (omzet)belasting, voor die diensten in rekening worden gebracht, tenzij tussen de Opdrachtgever iHB-Lichtadvies schriftelijk anders is overeengekomen.
  - Indien meer werkzaamheden dan de gebruikelijke worden verricht, is iHB-Lichtadvies bevoegd een hoger bedrag dan het in het vorige lid bedoelde bedrag in rekening te brengen. Indien dit meerwerk naar het oordeel van iHB-Lichtadvies wordt veroorzaakt door dan wel vanwege één partij, is iHB-Lichtadvies bevoegd dit meerwerk aan die partij te declareren, onverminderd de aansprakelijkheid van zijn wederpartij jegens iHB-Lichtadvies
  - De Opdrachtgever is voorts gehouden de onkosten, die iHB-Lichtadvies ter uitvoering van de opdracht moest maken te vergoeden.
- Bij verhoging van de aan iHB-Lichtadvies in rekening gebrachte kosten/voorschotten, zullen deze meerkosten eveneens bij de Opdrachtgever in rekening gebracht worden.
- De iHB-Lichtadvies is bevoegd, indien de opdracht langer loopt dan een (1) maand, tussentijds te declareren.
  - Uitgebrachte offertes hebben een geldigheidsduur van dertig (30) dagen, tenzij expliciet anders vermeld. Alle offertes en aanbiedingen van iHB-Lichtadvies zijn vrijblijvend, tenzij in de offerte een termijn voor aanvaarding is gesteld of indien conform deze voorwaarden de termijn van dertig (30) dagen geldt. Indien geen aanvaardingstermijn is gesteld, kan aan de offerte of aanbidding op generlei wijze enig recht worden ontleend indien het product waarop de offerte of de aanbidding betrekking heeft in de tussentijd niet meer beschikbaar is.
  - iHB-Lichtadvies kan niet aan zijn offertes of aanbiddingen worden gehouden indien de Opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat de offertes of aanbiddingen, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
  - De in een offerte of aanbidding vermelde prijzen zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, daaronder begrepen reis- en verblijf-, verzend- en administratiekosten, tenzij anders aangegeven.
  - Indien de aanvaarding (al dan niet op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte of de aanbidding opgenomen aanbod dan is iHB-Lichtadvies daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij iHB-Lichtadvies anders aangeeft.
  - Een samengestelde prijsopgave verplicht iHB-Lichtadvies niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs. Aanbiddingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige orders.

### CONTRACTSDUUR, UITVOERINGSTERMIJNEN, RISICO-OVERGANG, UITVOERING EN WIJZIGING VAN DE OVEREENKOMST EN PRIJSVERHOOGING.

#### Artikel 4.

- De overeenkomst tussen iHB-Lichtadvies en de Opdrachtgever wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de aard van de overeenkomst anders voortvloeit of indien partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen.
- Is voor de uitvoering van bepaalde werkzaamheden of voor de levering van bepaalde zaken een termijn overeengekomen of opgegeven, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van een termijn dient de Opdrachtgever iHB-Lichtadvies derhalve schriftelijk in gebreke te stellen. iHB-Lichtadvies dient daarbij een redelijke termijn te worden geboden om alsnog uitvoering te geven aan de overeenkomst.
- iHB-Lichtadvies zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Een en ander op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap.
- Indien door iHB-Lichtadvies of door iHB-Lichtadvies ingeschakelde derden in het kader van de opdracht werkzaamheden worden verricht op de locatie van de Opdrachtgever of een door de Opdrachtgever aangewezen locatie, draagt de Opdrachtgever kosteloos zorg voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten.
- De Opdrachtgever is verplicht de zaken af te nemen op het moment dat deze hem ter beschikking worden gesteld. Indien de Opdrachtgever afname weigert of nalatig is met het verstrekken van informatie of instructies die noodzakelijk zijn voor de levering, dan is iHB-Lichtadvies gerechtigd de zaken op te slaan voor rekening en risico van de Opdrachtgever. Het risico van verlies, beschadiging of waardevermindering gaat op de Opdrachtgever over op het moment waarop zaken aan de Opdrachtgever ter beschikking staan.
- iHB-Lichtadvies is gerechtigd de overeenkomst in verschillende fasen uit te voeren en het aldus uitgevoerde gedeelte afzonderlijk te factureren.
- Indien de overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd kan iHB-Lichtadvies de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten totdat de Opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
- De Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan iHB-Lichtadvies aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan iHB-Lichtadvies worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan iHB-Lichtadvies zijn verstrekt, heeft iHB-Lichtadvies het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en / of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de alsdan gebruikelijke tarieven aan de Opdrachtgever in rekening te brengen. De uitvoeringstermijn vangt niet eerder aan dan nadat de Opdrachtgever de gegevens aan iHB-Lichtadvies ter beschikking heeft gesteld. iHB-Lichtadvies is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat iHB-Lichtadvies is uitgegaan van door de Opdrachtgever verstrekte onjuiste en / of onvolledige gegevens.
- Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering daarvan noodzakelijk is om deze te wijzigen of aan te vullen, dan zullen partijen tijdig en in onderling overleg tot aanpassing van de overeenkomst overgaan. Indien de aard, omvang of inhoud van de overeenkomst, al dan niet op verzoek of aanwijzing van de Opdrachtgever, van de bevoegde instanties et cetera, wordt gewijzigd en de overeenkomst daardoor in kwalitatief en / of kwantitatief opzicht wordt gewijzigd, dan kan dit consequenties hebben voor hetgeen oorspronkelijk overeengekomen werd. Daardoor kan ook het oorspronkelijk overeengekomen bedrag worden verhoogd of verlaagd. iHB-Lichtadvies zal daarvan zoveel als mogelijk vooraf prijsopgave doen. Door een wijziging van de overeenkomst kan voorts de oorspronkelijk opgegeven termijn van uitvoering worden gewijzigd. De Opdrachtgever aanvaardt de mogelijkheid van wijziging van de overeenkomst, daaronder begrepen de wijziging in prijs en termijn van uitvoering.
- Indien de overeenkomst wordt gewijzigd, daaronder begrepen een aanvulling, dan is iHB-Lichtadvies gerechtigd om daaraan eerst uitvoering te geven nadat daarvoor akkoord is gegeven door de binnen iHB-Lichtadvies bevoegde persoon en de Opdrachtgever akkoord is gegaan met de voor de uitvoering opgegeven prijs en andere voorwaarden, daaronder begrepen het alsdan te bepalen tijdstip waarop daaraan uitvoering gegeven zal worden. Het niet of niet onmiddellijk uitvoeren van de gewijzigde overeenkomst levert geen wanprestatie van iHB-Lichtadvies op en is voor de Opdrachtgever geen grond om de overeenkomst op te zeggen of te annuleren.
- Zonder daarmee in gebreke te komen, kan iHB-Lichtadvies een verzoek tot wijziging van de overeenkomst weigeren, indien dit in kwalitatief en / of kwantitatief opzicht gevolg zou kunnen hebben bijvoorbeeld voor de in dat kader te verrichten werkzaamheden of te leveren zaken.
- Indien de Opdrachtgever in gebreke mocht komen in de deugdelijke nakoming van hetgeen waartoe hij jegens iHB-Lichtadvies gehouden is, dan is de Opdrachtgever aansprakelijk voor alle schade aan de zijde van iHB-Lichtadvies daardoor direct of indirect ontstaan.
- Indien iHB-Lichtadvies met de Opdrachtgever een vast honorarium of vaste prijs overeenkomt, dan is iHB-Lichtadvies niettemin te allen tijde gerechtigd tot verhoging van dit honorarium of deze prijs zonder dat de Opdrachtgever in dat geval gerechtigd is om de overeenkomst om die reden te ontbinden, indien de verhoging van de prijs voortvloeit uit een bevoegdheid of verplichting ingevolge de wet- of regelgeving of haar oorzaak vindt in een stijging van de prijs van grondstoffen, lonen et cetera of op andere gronden die bij het aangaan van de overeenkomst redelijkerwijs niet voorzienbaar waren.
- Indien de prijsstijging anders dan als gevolg van een wijziging van de overeenkomst meer bedraagt dan 10% en plaatsvindt binnen drie maanden na het sluiten van de overeenkomst, dan is uitsluitend de Opdrachtgever die een beroep toekomt op titel 5 afdeling 3 van Boek 6 BW gerechtigd de overeenkomst door een schriftelijke verklaring te ontbinden, tenzij iHB-Lichtadvies - alsdan alsnog bereid is om de overeenkomst op basis van het oorspronkelijk overeengekomene uit te voeren;
- indien de prijsverhoging voortvloeit uit een bevoegdheid of een op iHB-Lichtadvies rustende verplichting ingevolge de wet;
- indien bedongen is dat de aflevering langer dan drie maanden na de totstandkoming van de overeenkomst zal plaatsvinden;
- of, bij levering van een zaak, indien is bedongen dat de aflevering langer dan drie maanden na de koop zal plaatsvinden.

### OPSCORTING, ONTBINDING EN TUSSENTIJDSE OPZEGGING VAN DE OVEREENKOMST

#### Artikel 5.

- iHB-Lichtadvies is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien de Opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt, na het sluiten van de overeenkomst iHB-Lichtadvies ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de Opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen, indien de

- Oprachtgever bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is om zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is of indien door de verdragen aan de zijde van de Oprachtgever niet langer van iHB-Lichtadvies kan worden gevergd dat hij de overeenkomst tegen de oorspronkelijk overeengekomen condities zal nakomen.
- Voorts is iHB-Lichtadvies bevoegd de overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of indien er zich anderszins omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet van iHB-Lichtadvies kan worden gevergd.
  - Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van iHB-Lichtadvies op de Oprachtgever onmiddellijk opeisbaar. Indien iHB-Lichtadvies de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt hij zijn aanspraken uit de wet en overeenkomst.
  - Indien iHB-Lichtadvies tot opschorting of ontbinding overgaat, is hij op generlei wijze gehouden tot vergoeding van schade en kosten daardoor op enigerlei wijze ontstaan.
  - Indien de ontbinding aan de Oprachtgever toerekenbaar is, is iHB-Lichtadvies gerechtigd tot vergoeding van de schade, daaronder begrepen de kosten, daardoor direct en indirect ontstaan.
  - Indien de Oprachtgever zijn uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen niet nakomt en deze niet-nakoming ontbinding rechtvaardigt, dan is iHB-Lichtadvies gerechtigd de overeenkomst terstond en met directe ingang te ontbinden zonder enige verplichting zijnerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling, terwijl de Oprachtgever, uit hoofde van wanprestatie, wél tot schadevergoeding of schadeloosstelling is verplicht.
  - Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door iHB-Lichtadvies, zal iHB-Lichtadvies in overleg met de Oprachtgever zorgdragen voor overdracht van nog te verrichten werkzaamheden aan derden. Dit tenzij de opzegging aan de Oprachtgever toerekenbaar is. Indien de overdracht van de werkzaamheden voor iHB-Lichtadvies extra kosten met zich meebrengt, dan worden deze aan de Oprachtgever in rekening gebracht. De Oprachtgever is gehouden deze kosten binnen de daarvoor genoemde termijn te voldoen, tenzij iHB-Lichtadvies anders aangeeft.
  - Indien iHB-Lichtadvies van (aanvragen van) surséance van betaling of faillissement, van beslaglegging - indien en voor zover het beslag niet binnen drie maanden is opgeheven - ten laste van de Oprachtgever, van schuldsanering of een andere omstandigheid waardoor de Oprachtgever niet langer vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken, staat het iHB-Lichtadvies vrij om de overeenkomst terstond en met directe ingang op te zeggen danwel de order of overeenkomst te annuleren, zonder enige verplichting zijnerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling. De vorderingen van iHB-Lichtadvies op de Oprachtgever zijn in dat geval onmiddellijk opeisbaar.
  - Indien de Oprachtgever een geplaatste order geheel of gedeeltelijk annuleert, dan zullen de werkzaamheden die werden verricht en de daarvoor bestelde of gereedgemaakte zaken, vermeerderd met de eventuele aan- afvoer- en afleveringskosten daarvan en de voor de uitvoering van de overeenkomst gereserveerde arbeidstijd, integraal aan de Oprachtgever in rekening worden gebracht.

## **OVERMACHT**

### *Artikel 6.*

- iHB-Lichtadvies is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens de Oprachtgever indien hij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt.
- Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop iHB-Lichtadvies geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor iHB-Lichtadvies niet in staat is zijn verplichtingen na te komen. Werkstakingen in het bedrijf van iHB-Lichtadvies of van derden daaronder begrepen.
- iHB-Lichtadvies heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die (verdere) nakoming van de overeenkomst verhindert, intreedt nadat iHB-Lichtadvies zijn verbintenis had moeten nakomen.
- iHB-Lichtadvies kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden, dan is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.
- Voorzoveel iHB-Lichtadvies ten tijde van het intreden van overmacht zijn verplichtingen uit de overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is iHB-Lichtadvies gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. De Oprachtgever is gehouden deze factuur te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke overeenkomst.

## **EIGENDOMSVOORBEHOUD**

### *Artikel 7.*

- Het door in het kader van de overeenkomst iHB-Lichtadvies geleverde blijft eigendom van iHB-Lichtadvies totdat de Oprachtgever alle verplichtingen uit de met iHB-Lichtadvies gesloten overeenkomst(en) deugdelijk is nagekomen.
- Het door iHB-Lichtadvies geleverde, dat ingevolge lid 1. onder het eigendomsvoorbehoud valt, mag niet worden doorverkocht en mag nimmer als betaalmiddel worden gebruikt. De Oprachtgever is niet bevoegd om het onder het eigendomsvoorbehoud vallende te verpanden of op enige andere wijze te bezwaren.
- De Oprachtgever dient steeds al hetgeen te doen dat redelijkerwijs van hem verwacht mag worden om de eigendomsrechten van iHB-Lichtadvies veilig te stellen. Indien derden beslag leggen op het onder eigendomsvoorbehoud geleverde danwel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, dan is de Oprachtgever verplicht om iHB-Lichtadvies daarvan onmiddellijk op de hoogte te stellen. Voorts verplicht de Oprachtgever zich om het onder eigendomsvoorbehoud geleverde te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand, ontploffings- en waterschade alsmede tegen diefstal en de polis van deze verzekering op eerste verzoek aan Gebruiker ter inzage te geven. Bij een eventuele uitkering van de verzekering is iHB-Lichtadvies gerechtigd tot deze penningen. Voorzoveel als nodig verbindt de Oprachtgever zich er jegens iHB-Lichtadvies bij voorbaat toe om zijn medewerking te verlenen aan al hetgeen dat in dat kader nodig of wenselijk mocht (blijken) te zijn.
- Voor het geval iHB-Lichtadvies zijn in dit artikel aangeduide eigendomsrechten wil uitoefenen, geeft de Oprachtgever bij voorbaat onvoorwaardelijke en niet herroepelijke toestemming aan iHB-Lichtadvies en door iHB-Lichtadvies aan te wijzen derden om al die plaatsen te betreden waar de eigendommen van iHB-Lichtadvies zich bevinden en deze terug te nemen.

## **GARANTIES, ONDERZOEK EN RECLAMES EN VERJARINGSTERMIJN**

### *Artikel 8.*

- De door iHB-Lichtadvies te leveren zaken voldoen aan de gebruikelijke eisen en normen die daaraan op het moment van levering redelijkerwijs gesteld kunnen worden en waarvoor zij bij normaal gebruik in Nederland zijn bestemd. De in dit artikel genoemde garantie is van toepassing op zaken die bestemd zijn voor het gebruik binnen Nederland. Bij gebruik buiten Nederland dient de Oprachtgever zelf te verifiëren of het gebruik daarvan geschikt is voor het gebruik aldaar en voldoen aan de voorwaarden die daaraan gesteld worden. iHB-Lichtadvies kan in dat geval andere garantie- en andere voorwaarden stellen ter zake van de te leveren zaken of uit te voeren werkzaamheden.
- De in lid 1 van dit artikel genoemde garantie geldt voor een periode van 1 jaar na levering, tenzij uit de aard van het geleverde anders voortvloeit of partijen anders zijn overeengekomen. Indien de door iHB-Lichtadvies verstrekte garantie een zaak betreft die door een derde werd geproduceerd, dan is de garantie beperkt tot die, die door de producent van de zaak ervoor wordt verstrekt, tenzij anders wordt vermeld.
- Iedere vorm van garantie komt te vervallen indien een gebrek is ontstaan als gevolg van of voortvloeit uit onoordeelkundig of oneigenlijk gebruik daarvan of gebruik na de houdbaarheidsdatum, onjuiste opslag of onderhoud daaraan door de Oprachtgever en / of door derden wanneer, zonder schriftelijke toestemming van iHB-Lichtadvies, de Oprachtgever of derden aan de zaak wijzigingen hebben aangebracht danwel hebben getracht aan te brengen, daaraan andere zaken werden bevestigd die daaraan niet bevestigd dienen te worden of indien deze werden ver- of bewerkt op een andere dan de voorgeschreven wijze. De Oprachtgever komt evenmin aanspraak op garantie toe indien het gebrek is ontstaan door of het gevolg is van omstandigheden waar iHB-Lichtadvies geen invloed op kan uitoefenen, daaronder begrepen weersomstandigheden (zoals bijvoorbeeld doch niet uitsluitend, extreme regenval of temperaturen) et cetera.
- De Oprachtgever is gehouden het geleverde te (doen) onderzoeken, onmiddellijk op het moment dat de zaken hem ter beschikking worden gesteld respectievelijk de desbetreffende werkzaamheden zijn uitgevoerd. Daarbij behoort de Oprachtgever te onderzoeken of kwaliteit en/of kwantiteit van het geleverde overeenstemt met hetgeen is overeengekomen en voldoet aan de eisen die partijen dienaangaande zijn overeengekomen. Eventuele zichtbare gebreken dienen binnen zeven dagen na levering schriftelijk aan iHB-Lichtadvies te worden gemeld. Eventuele niet zichtbare gebreken dienen terstond, doch in ieder geval uiterlijk binnen veertien dagen, na ontdekking daarvan, schriftelijk aan iHB-Lichtadvies te worden gemeld. De melding dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van het gebrek te bevatten, zodat iHB-Lichtadvies in staat is adequaat te reageren. De Oprachtgever dient iHB-Lichtadvies in de gelegenheid te stellen een klacht te (doen) onderzoeken. Met betrekking tot gevallen waarin een consument de Oprachtgever is, zullen de dwingendrechtelijke bepalingen leidend zijn, voor alle ongeregelde gevallen met betrekking tot de consument zullen deze algemene voorwaarden leidend zijn.
- Indien de Oprachtgever tijdig reclameert, schort dit zijn betalingsverplichting niet op. De Oprachtgever blijft in dat geval ook gehouden tot afname en betaling van de overigens bestelde zaken en hetgeen waartoe hij iHB-Lichtadvies opdracht gegeven heeft.
- Indien van een gebrek later melding wordt gemaakt, dan komt de Oprachtgever geen recht meer toe op herstel, vervanging of schadeloosstelling.
- Indien vaststaat dat een zaak gebrekkig is en dienaangaande tijdig is gereclameerd, dan zal iHB-Lichtadvies de gebrekkige zaak binnen redelijke termijn na retourontvangst daarvan danwel, indien retournering redelijkerwijze niet mogelijk is, schriftelijke kennisgeving ter zake van het gebrek door de Oprachtgever, ter keuze van iHB-Lichtadvies, vervangen of zorgdragen voor herstel daarvan danwel vervangende vergoeding daarvoor aan de Oprachtgever voldoen. In geval van vervanging is de Oprachtgever gehouden om de vervangen zaak aan iHB-Lichtadvies te retourneren en de eigendom daarover aan iHB-Lichtadvies te verschaffen, tenzij iHB-Lichtadvies anders aangeeft.
- Indien komt vast te staan dat een klacht ongegrond is, dan komen de kosten daardoor ontstaan, daaronder begrepen de onderzoekskosten, aan de zijde van iHB-Lichtadvies daardoor gevallen, integraal voor rekening van de Oprachtgever.
- Na verloop van de garantietermijn zullen alle kosten voor herstel of vervanging, inclusief administratie-, verzend- en voorrijdkosten, aan de Oprachtgever in rekening gebracht worden.
- In afwijking van de wettelijke verjaringstermijnen, bedraagt de verjaringstermijn van alle vorderingen en verweren jegens iHB-Lichtadvies en de door iHB-Lichtadvies bij de uitvoering van een overeenkomst betrokken derden, één jaar.

## **VRIJWARING**

### *Artikel 9.*

- De Oprachtgever vrijwaart iHB-Lichtadvies voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan andere dan aan iHB-Lichtadvies toerekenbaar is. Indien iHB-Lichtadvies uit dien hoofde door derden mocht worden aangesproken, dan is de Oprachtgever gehouden iHB-Lichtadvies zowel buiten als in rechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dat van hem in dat geval verwacht mag worden.
- Mocht de Oprachtgever in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen, dan is iHB-Lichtadvies, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van iHB-Lichtadvies en derden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van de Oprachtgever.

## **INTELLECTUEEL EIGENDOM**

### *Artikel 10.*

- iHB-Lichtadvies behoudt zich de rechten en bevoegdheden voor die hem toekomen op grond van de Auteurswet en andere intellectuele wet- en regelgeving. iHB-Lichtadvies heeft het recht de door de uitvoering van een overeenkomst aan zijn zijde toegenomen kennis ook voor andere doeleinden te gebruiken, voorzover hierbij geen strikt vertrouwelijke informatie van de Oprachtgever ter kennis van derden wordt gebracht.

## **AANSPRAKELIJKHEID VAN DE OPDRACHTGEVER**

### *Artikel 11.*

- In geval een opdracht wordt verstrekt door meer dan een persoon, is ieder van hen hoofdelijk aansprakelijk voor de bedragen die uit hoofde van die opdracht aan iHB-Lichtadvies is verschuldigd.

2. In geval een opdracht wordt verstrekt door een natuurlijk persoon namens een rechtspersoon, is deze natuurlijke persoon tevens in privé opdrachtgever, indien deze natuurlijke persoon beschouwd kan worden als de (mede-)beleidsbepaler van deze rechtspersoon.  
Bij wanbetaling door de rechtspersoon is hij derhalve persoonlijk aansprakelijk voor de betaling van de declaratie, onverschillig of de nota, al dan niet op het verzoek van de Opdrachtgever, ten name van de rechtspersoon is gesteld, dan wel ten name van de opdrachtgever als natuurlijk persoon.
3. De Opdrachtgever is aansprakelijk voor de juistheid en volledigheid van de door hem aan de ihB-Lichtadvies verstrekte informatie.
4. ihB-Lichtadvies kan te allen tijde een of meer voorwaarden verbinden aan het uitvoeren van de verstrekte opdracht.
5. ihB-Lichtadvies behoudt zich het recht voor het uitvoeren van de opdracht tijdelijk op te schorten of definitief te stoppen wanneer daarvoor redelijke termen aanwezig zijn.

#### **OVERLIJDEN VAN DE OPDRACHTGEVER**

##### *Artikel 12.*

In geval van overlijden van de Opdrachtgever gaan zijn rechten en verplichtingen over op zijn rechtverkrigenden onder algemene titel.

#### **OVERLIJDEN VAN DE OPDRACHTNEMER**

##### *Artikel 13.*

In het geval van overlijden van ihB-Lichtadvies gaan zijn rechten en verplichtingen over op zijn rechtverkrigenden onder algemene titel.

#### **BETALING**

##### *Artikel 14.*

Betaling dient steeds te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, op een door ihB-Lichtadvies aan te geven wijze in de valuta waarin is gefactureerd, tenzij schriftelijk anders door ihB-Lichtadvies aangegeven. ihB-Lichtadvies is gerechtigd om periodiek te factureren.

#### **RETENTIERECHT**

##### *Artikel 15.*

ihB-Lichtadvies is bevoegd zijn verbintenis tot afgifte van zaken die hij voor de opdrachtgever in verband met de uitvoering van de opdracht onder zich heeft, op te schorten, totdat hem zijn opeisbare vorderingen ter zake van de opdracht zijn voldaan.

#### **KOSTEN VAN INVORDERING**

##### *Artikel 16.*

1. De Opdrachtgever aan wie, door middel van een nota of op andere wijze, schriftelijk betaling van honorarium of verschotten is verzocht en van wie binnen de vervalttermijn nog geen betaling is ontvangen, is aansprakelijk voor de kosten die ihB-Lichtadvies vanaf het moment van verstrijken van de vervalttermijn, zowel in als buiten rechte, ter inning van zijn vordering maakt, alsmede ter zake van de door ihB-Lichtadvies bestede tijd op basis van het gebruikelijke honorarium of het anderszins schriftelijke overeengekomen honorarium.
2. De buitengerechtigde kosten worden berekend op basis van hetgeen in de Nederlandse incassopraktijk gebruikelijk is. Indien ihB-Lichtadvies echter hogere kosten ter incasso heeft gemaakt die redelijkerwijs noodzakelijk waren en de Opdrachtgever geen natuurlijk persoon is die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf (zakelijke opdrachtgever), komen de werkelijk gemaakte kosten voor vergoeding in aanmerking. De eventuele gemaakte gerechtelijke en executiekosten zullen eveneens op de Opdrachtgever worden verhaald. De Opdrachtgever is over de verschuldigde incassokosten eveneens rente verschuldigd.
2. Tevens is hij vanaf dat moment de wettelijke rente over die vordering verschuldigd vanaf het moment dat de Opdrachtgever in verzuim is tot het moment van de volledige voldoening.
3. Indien ihB-Lichtadvies over moet gaan tot het nemen van invorderingsmaatregelen tegen de Opdrachtgever die in verzuim is, komen de incassokosten vermeerderd met de verschotten, ten laste van de Opdrachtgever
4. ihB-Lichtadvies heeft het recht de door Opdrachtgever gedane betalingen te laten strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opengevallen rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente. ihB-Lichtadvies kan, zonder daardoor in verzuim te komen, een aanbod tot betaling weigeren, indien de Opdrachtgever een andere volgorde voor de toerekening van de betaling aanwijst. ihB-Lichtadvies kan volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, indien daarbij niet eveneens de opengevallen en lopende rente en incassokosten worden voldaan.
5. De gerechtelijke kosten door ihB-Lichtadvies gemaakt, zijn niet beperkt tot de te liquideren proceskosten doch zullen integraal voor rekening van de opdrachtgever zijn, indien deze (in overwegende mate) in het ongelijk wordt gesteld.
6. De Opdrachtgever is nimmer gerechtigd tot verrekening van het door hem aan ihB-Lichtadvies verschuldigde. Bezwaren tegen de hoogte van een factuur schorten de betalingsverplichting niet op. De Opdrachtgever die geen beroep toekomt op afdeling 6.5.3 (de artikelen 231 tot en met 247 boek 6 BW) is evenmin gerechtigd om de betaling van een factuur om een andere reden op te schorten.

#### **AANSPRAKELIJKHEID VAN IHB-LICHTADVIES**

##### *Artikel 17.*

1. Indien ihB-Lichtadvies aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.
2. ihB-Lichtadvies is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat ihB-Lichtadvies is uitgegaan van door of namens de Opdrachtgever verstrekte onjuiste en / of onvolledige gegevens.
3. In ieder geval is de aansprakelijkheid van ihB-Lichtadvies beperkt tot maximaal anderhalf maal de factuurwaarde van de order, althans tot dat gedeelte van de order waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
4. In ieder geval is dan de aansprakelijkheid, indien ihB-Lichtadvies aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, indien deze voortvloeit uit fout(en) in de werkzaamheden, die worden verricht ter uitvoering van de aan ihB-Lichtadvies gegeven opdracht, is de met betrekking tot die werkzaamheden aan de opdrachtgever(s) en derden te betalen totale schadevergoeding beperkt tot het bedrag waarvoor de aansprakelijkheidsverzekering in voorkomend geval ihB-Lichtadvies aanspraak op uitkering geeft vermeerderd met het bedrag van het eigen risico (dat volgens de verzekeringsvoorwaarden niet ten laste van de verzekeraar(s) is).
5. ihB-Lichtadvies is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade.
6. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden, de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van ihB-Lichtadvies aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zoveel deze aan ihB-Lichtadvies toegerekend kunnen worden en redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de Opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden. ihB-Lichtadvies is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
7. De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van ihB-Lichtadvies of zijn leidinggevende ondergeschikten.
8. De in lid 1 omschreven aansprakelijkheidsbeperking geldt tevens voor het geval ihB-Lichtadvies aansprakelijk is voor fouten van door hem ingeschakelde derden of voor het niet deugdelijk functioneren vandoor hem bij de uitvoering van de opdracht gebruikte apparatuur, software, gegevensbestanden, registers of andere zaken, geen uitgezonderd.
9. De aansprakelijkheidsbeperking als omschreven in lid 1 geldt ook indien ihB-Lichtadvies ten onrechte zijn dienst heeft gewigerd en hieruit schade is voortgevloeid.
10. Indien om welke reden dan ook geen van bovengenoemde verzekeringen aanspraak geeft op enig bedrag, dan is de aansprakelijkheid van ihB-Lichtadvies beperkt tot een maximum van EUR 5.000 mocht het bedrag welke bedoeld wordt in lid 3 dit genoemde bedrag overschrijden. Blijft het in lid 3 omschreven bedrag echter onder deze EUR 5.000, geldt het bedrag van lid 3.
6. Iedere vordering tot schadevergoeding verjaart door verloop van één jaar na de aanvang van de dag, volgende op die waarop de cliënt met de schade en ihB-Lichtadvies als de daarvoor aansprakelijke persoon bekend is geworden.
7. ihB-Lichtadvies niet aansprakelijk voor tekortkomingen van door hem ingeschakelde derden, behoudens opzet of grove schuld van ihB-Lichtadvies.  
Indien en voor zover deze derden hun aansprakelijkheid in verband met de uitvoering van een opdracht van de Opdrachtgever willen beperken, gaat de ihB-Lichtadvies er van uit en bevestigt hij zo nodig bij deze dat alle hem gegeven opdrachten van de opdrachtgever de bevoegdheid inhouden om een dergelijke aansprakelijkheidsbeperking namens de Opdrachtgever te aanvaarden.

#### **COMMUNICATIE VIA E-MAIL**

##### *Artikel 18.*

De Opdrachtgever stemt er mee in, dat in het kader van de uitvoering van de opdracht mede per e-mail wordt gecommuniceerd. De Opdrachtgever is er mee bekend dat, als gevolg van de beperkte afscherming van gegevens via het internet, de vertrouwelijkheid van informatie welke via e-mail wordt verzonden niet kan worden gegarandeerd.

#### **RECHTSKEUZE / INANGSDATUM / KENNISNEMING**

##### *Artikel 19.*

1. Op alle rechtsgeschillen waarbij ihB-Lichtadvies partij is, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing zijn. Uitsluitend de Nederlandse rechter zal bevoegd zijn van enig geschil kennis te nemen, ook indien aan een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland uitvoering wordt gegeven of indien de bij de rechtsbetrekking betrokken partij aldaar woonplaats heeft. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitgesloten.
2. De rechter in de vestigingsplaats van ihB-Lichtadvies is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft. Niettemin heeft ihB-Lichtadvies het recht het geschil voort te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.
3. Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.
2. Deze algemene voorwaarden gelden met ingang van zesentwintig september tweeduizend en dertien (26/09/2013) en liggen ter inzage ten kantore.
3. De algemene voorwaarden worden gelijktijdig met de opdrachtbevestiging/advies/offerte aan de Opdrachtgever toegestuurd ihB-Lichtadvies en/of aan deze ter hand gesteld, dan wel - indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is - op diens eerste verzoek kosteloos aan Opdrachtgever toegezonden.
4. Deze algemene voorwaarden zijn eveneens te raadplegen via de website van ihB-Lichtadvies en gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel Limburg
5. Van toepassing is steeds de laatst gedeponereerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het totstandkomen van de rechtsbetrekking met ihB-Lichtadvies.
6. De Nederlandse tekst van de algemene voorwaarden is steeds bepalend voor de uitleg daarvan.